Mapa de procesos Logísticos

Proveedores ó Clientes

Compras y Abastecimiento

Garantizar el suministro oportuno de productos

- Selección y negociación con proveedores
- Emisión de órdenes de compra
- Programación de entregas
- Control de costos y condiciones comerciales

Recepción y Almacenamiento

Recibir, verificar y almacenar la mercancía correctamente.

- Recepción física de productos
- Verificación contra órdenes de compra
- Registro en sistema
- Almacenamiento en centros de distribución

Gestión de Inventarios

Mantener niveles óptimos de stock

- Control de entradas y salidas
- Conteos físicos
- Análisis de rotación
- Ajustes de inventario

Distribución y Transporte

Llevar los productos a las tiendas Alkosto o al cliente final.

- Planeación de rutas
- Cargue de mercancía
- Transporte a tiendas o domicílios
- Seguimiento y control de entregas

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

TECNÓLOGO: COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

Ficha: 3185953

Evidencia GA4-210303025-AA1-EV01.

Mapa conceptual

integración de los procesos logísticos.

Instructor

Daniel Rivera Díaz

Aprendiz

Brayan Herley Muñoz Alvarez C.C 1.004.347.541

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.

Centro de Comercio y Servicio Regional Cauca.

2026.



PROCESOS LOGISTICOS

Son las actividades que permiten que un producto vaya desde la planificación hasta la entrega al cliente.





Planificación de la Cadena de Suministro

permite organizar y coordinar las actividades logísticas.

- **Análisis de la demanda.**

→ identifica las necesidades del mercado y los clientes.

- **Pronóstico de la demanda**

→ estima la cantidad de productos requeridos en el futuro.

- **Planificación de operaciones**

→ organiza la producción, almacenamiento y distribución.

- **Gestión de recursos**

→ asigna recursos humanos, materiales y tecnológicos.

- **Evaluación del desempeño**

→ mide resultados y permite mejorar los procesos.



Compras y Abastecimiento

garantiza la adquisición oportuna de insumos y materiales.

- **Identificación de necesidades**

→ determina los insumos requeridos.

- **Selección de proveedores**

→ evalúa proveedores según calidad, precio y cumplimiento.

- **Negociación y contratación**

→ establece condiciones comerciales.

- **Gestión de pedidos**

→ realiza y controla las órdenes de compra.

- **Recepción y verificación de materiales**

→ comprueba cantidad y calidad de los insumos.



Gestión de Almacenes e Inventarios

administra el almacenamiento y control de productos.

- **Recepción de mercancía**

→ registra el ingreso de productos.

- **Clasificación y ubicación**

→ organiza los productos en el almacén.

- **Control de inventarios**

→ monitorea existencias y rotación.

- **Almacenamiento y conservación**

→ garantiza condiciones adecuadas de los productos.

- **Preparación de pedidos**

→ alista productos para su despacho.



Transporte y Distribución

permite entregar los productos al cliente final.

- Planeación de rutas
- Programación de despachos
- Carga de mercancía
- Seguimiento de entregas
- Confirmación de pedidos

Mapa Conceptual de Procesos Logísticos – Avient Colombia S.A.S

Compras y Aprovisionamiento

Objetivo: Garantizar el suministro oportuno de materias primas para la producción.

proceso 1

- SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES
- RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS
- VERIFICACIÓN DOCUMENTAL CONTROL
- DE CALIDAD DE MATERIALES
- ALMACENAMIENTO INICIAL

LA LOGÍSTICA DE ENTRADA ES FUNDAMENTAL PARA ASEGURAR QUE LAS MATERIAS PRIMAS Y SUMINISTROS LLEGUEN A TIEMPO Y EN BUENAS CONDICIONES

Gestión de Inventarios y Almacenamiento

Objetivo: Controlar y conservar adecuadamente los materiales y productos.

proceso 2

- REGISTRO EN SISTEMA ERP / WMS
- CLASIFICACIÓN ABC
- CONTEOS CÍCLICOS
- CONTROL DE STOCK MÍNIMO Y MÁXIMO
- REABASTECIMIENTO

LA GESTIÓN DE INVENTARIOS AYUDA A CONTROLAR LAS CANTIDADES ALMACENADAS, EVITANDO TANTO LA ESCASEZ COMO EL EXCESO DE PRODUCTOS

Distribución y Transporte

Objetivo: Entregar el producto terminado al cliente final de forma eficiente.

proceso 3

- RECEPCIÓN DEL PEDIDO DEL CLIENTE
- PROGRAMACIÓN DEL DESPACHO
- PREPARACIÓN Y EMBALAJE DEL PRODUCTO
- ASIGNACIÓN DEL MEDIO DE TRANSPORTE
- ENTREGA Y CONFIRMACIÓN CON EL CLIENTE

UNA BUENA GESTIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN MEJORA EL NIVEL DE SERVICIO, REDUCE TIEMPOS DE ENTREGA Y FORTALECE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

Logística Inversa

Objetivo: principal recuperar el mayor valor posible de los productos devueltos y reducir su impacto ambiental.

proceso 4

- RECEPCIÓN DE DEVOLUCIONES
- INSPECCIÓN DEL PRODUCTO DEVUELTO
- REACONDICIONAMIENTO (SI APLICA)
- REINGRESO A INVENTARIO O DISPOSICIÓN FINAL
- RETROALIMENTACIÓN AL SISTEMA

LA LOGÍSTICA INVERSA PERMITE GESTIONAR DEVOLUCIONES, RESIDUOS Y PRODUCTOS NO CONFORMES DE MANERA RESPONSABLE.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

TECNÓLOGO: COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

Ficha: 3185953

EVIDENCIA

Mapa conceptual integración de los procesos logísticos 3025

Instructor

DANIEL RIVERA DÍAZ

Aprendiz

GLORIA REYES ZAPATA / C.C # 1111783856

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.

Centro de Comercio y Servicio Regional Cauca.

2025

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN: El siguiente trabajo busca que, como aprendices, comprendamos las matrices de las empresas dedicadas a la logística y la importancia de sus procesos dentro de la operación.

OBJETIVO: Comprender las matrices de las empresas dedicadas a la logística y analizar sus procesos, con el fin de identificar su importancia en el desarrollo eficiente de las operaciones.

DESARROLLO DE LA EVIDENCIA: En la empresa de transporte Grankarga se revisan los procesos de seguridad, mantenimiento y operaciones, explicando de forma sencilla qué hace cada área y cómo ayudan a que los vehículos, el personal y la carga trabajen de manera segura y ordenada.

CONCLUSIONES: Este trabajo me permitió comprender que los procesos de seguridad, mantenimiento y operaciones en la empresa Grankarga son fundamentales para el buen funcionamiento del transporte, ya que ayudan a prevenir riesgos, mantener los vehículos en buen estado y asegurar un servicio eficiente y confiable.

coggle
made for free at coggle.it

Proceso logístico Empresa Grankarga



Transporte y Distribución

Subproceso

3 Despacho de vehículos
Se autoriza la salida del vehículo verificando documentación, carga y condiciones básicas de seguridad.

4 Seguimiento del viaje
Se monitorea el recorrido para controlar tiempos, novedades y cumplimiento de la ruta.

5 Cierre del servicio
Se confirma la entrega de la carga y se registran los datos del viaje para control interno y facturación.

2 Asignación de vehículos y conductores
Se asignan tractocamiones y trailers adecuados para cada servicio de transporte.

1 programación de viajes
Se organizan las rutas, horarios y cargas según la disponibilidad de vehículos y conductores.

Servicio al Cliente

Subproceso

Recepción de solicitudes
Se atienden pedidos, consultas y requerimientos de los clientes.

Confirmación del servicio
Se valida disponibilidad, tiempos y condiciones del transporte solicitado.

Seguimiento al servicio
Se informa al cliente sobre el estado de su carga durante el traslado.

Atención de novedades
Se gestionan quejas, reclamos o imprevistos de manera oportuna.

Cierre y retroalimentación
Se confirma la entrega y se recopian la opinión del cliente para mejorar el servicio.

Gestión de Almacenes e Inventarios

Subprocesos

Recepción interna de materiales
Se reciben repuestos, insumos y herramientas para la operación interna.

Compra y seguimiento
Se realiza la orden de compra y se hace seguimiento a la entrega.

Selección de proveedores
Se comparan cotizaciones y se elige el proveedor que cumpla costo, calidad y tiempo.

Control de existencias
Se verifican niveles de stock para evitar faltantes o excesos.
Solicitud de compra
Las áreas internas envían la solicitud con las especificaciones necesarias.

Despacho interno de materiales
Se entregan los insumos al personal autorizado según requerimientos operativos.

TECNÓLOGO: COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

Ficha: 3185954

Evidencia

GA4-210303025-AA1-EV01.

MAPA CONCEPTUAL DE LOS PROCESOS LOGISTICOS

Instructor:

DANIEL RIVERA DIAZ

Aprendiz:

CARLOS ANDRES GEMBUEL COMETA / C.C # 1059597133

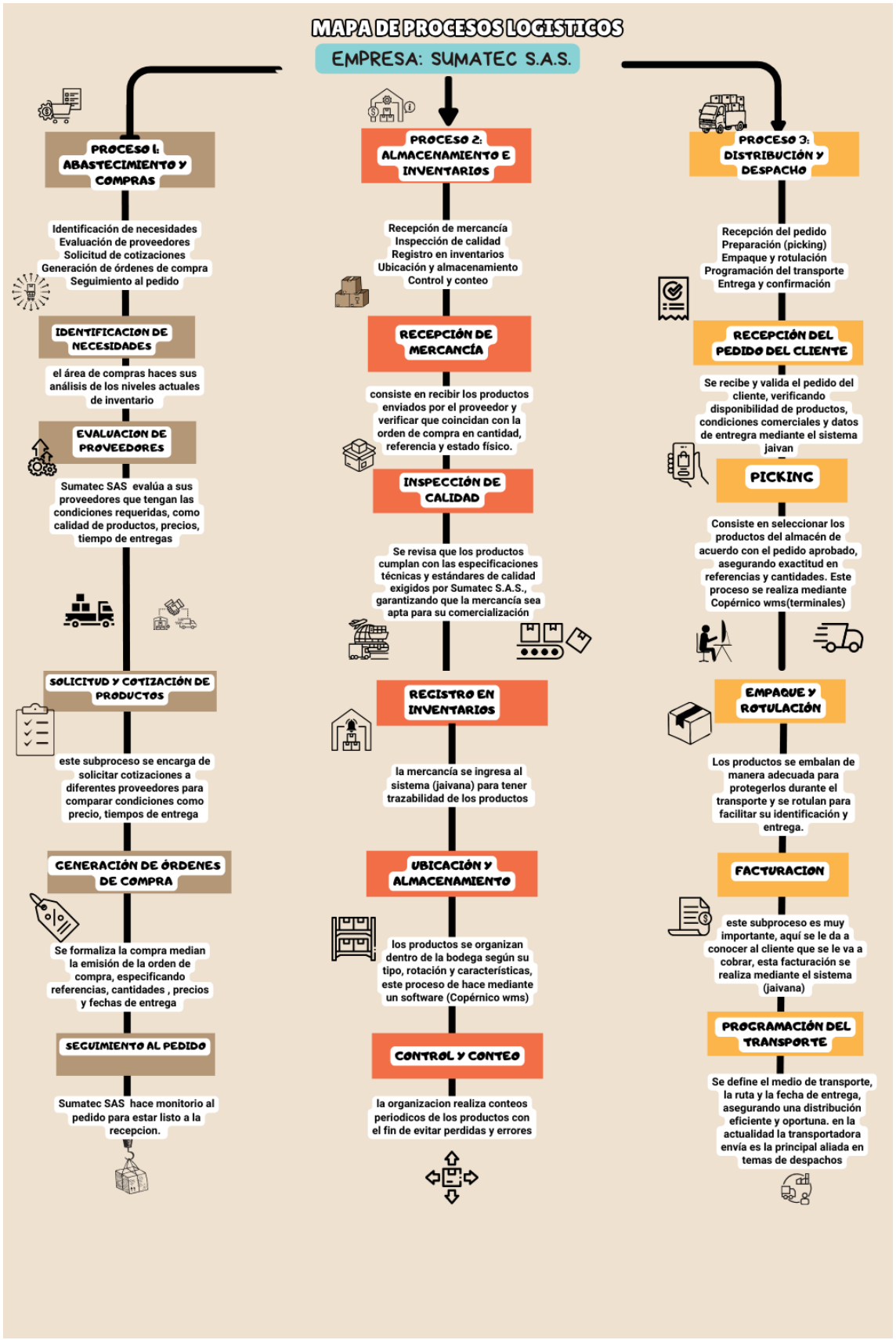
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.
Centro de Comercio y Servicio Regional Cauca.
2025

INTRODUCCION

Sumatec SAS, es una de las empresas enfocada en la distribución de materiales técnicos y ferreteros para la industria colombiana, ha consolidado su presencia en casi todo el territorio del país.

Los procesos logísticos de SUMATEC SAS, garantizan que los productos lleguen correctamente a los clientes en el momento adecuado y en óptimas condiciones. A continuación, se presentan 3 procesos logísticos principales y sus subprocesos donde se explicarán su importancia.

MAPA DE PROCESOS LOGISTICOS DE SUMATEC SAS



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

TECNÓLOGO: COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

Ficha: 3185954

Instructor

DANIEL ALFONSO

RIVERA DIAZ

Aprendiz

ANDRES SAENZ MARTINEZ/ C.C # 1.098.653.614

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.

Centro de Comercio y Servicio Regional Cauca.

2025

PROCESOS LOGÍSTICOS

1. Introducción

La logística es una parte muy importante dentro de cualquier empresa, ya que permite que todo funcione de manera organizada, desde que se planea la compra de un producto hasta que llega al cliente. En el caso de Alkosto, que es una empresa grande y reconocida en Colombia, se manejan muchos productos y por eso es necesario que cada proceso esté bien coordinado.

En este trabajo se realizó un mapa conceptual donde se muestran los principales procesos logísticos que maneja Alkosto, como la planificación, las compras, el almacenamiento, el transporte, la logística inversa y el servicio al cliente. Cada uno de estos procesos tiene varios pasos que ayudan a que la empresa pueda cumplir con sus objetivos. Con esta actividad se puede entender mejor cómo todos los procesos están relacionados y cómo influyen en el buen funcionamiento de la empresa.

2. DESARROLLO



3. CONCLUSIÓN

Al desarrollar este mapa conceptual, se pudo analizar que los procesos logísticos en Alkosto no trabajan por separado, sino que todos están conectados. Si uno falla, afecta a los demás. Por ejemplo, si no hay una buena planificación o control de inventarios, puede haber demoras en las entregas o problemas con los clientes. También se entiende que una buena gestión logística ayuda a que la empresa sea más organizada, reduzca costos y ofrezca un mejor servicio. En una empresa como Alkosto, donde el movimiento de mercancía es constante, la logística se convierte en algo fundamental para mantenerse competitiva y satisfacer a los clientes. En conclusión, integrar bien todos los procesos es clave para que la empresa funcione correctamente.